

# Fremtiden tilhører de glade!

Hos J. Lauritzen's Eftf. og Jutlandia Terminal ønsker vi at gøre en positiv forskel for både kunder og medarbejdere.

**For at holde fokus på god kundeservice, et godt arbejdsmiljø og undgå stress, bekender vi os til følgende:**

- Vi er drevet af vore kunder og eksisterer for at bringe værdi ind i deres dagligdag. Vi forudser deres behov og stræber efter at overgå deres forventninger.
- I alt hvad vi foretager os, er vi venlige, høflige, fair og empatiske, samt altid troværdige. Vi står inde for vores arbejdsplads.
- Vi respekterer individet og tror på, at personer, der behandles med respekt og får overdraget et ansvar, reagerer ved at yde deres bedste.
- Det gode arbejdsmiljø starter hos os selv. Vi har altid en positiv ånd. Vi accepterer ikke negativ energi og adresserer det, hvis vi møder det. Ledelsen ved samtidig, at de har det overordnede ansvar for det gode arbejdsmiljø.
- Vi vogter over og bevarer virksomhedens ressourcer med samme omhu, som var det vore egne personlige og private ressourcer.